

La Agencia de Menores Avanzando Equidad y Inclusión a Través de las Revisiones de Servicios para Menores y Familias

La Orden Ejecutiva 13985¹ de la Casa Blanca eleva el enfoque en el avance de la equidad racial y el apoyo a las comunidades desatendidas y afectadas negativamente a través del gobierno federal. Esto incluye a las personas de color, las personas que se identifican como LGBTQ+, los menores y las familias que viven en la pobreza persistente y otras personas que históricamente han sido desatendidas, marginadas y que no han recibido un trato justo, justo e imparcial.² Asegurar que la protección de menores está sirviendo a todas las personas de manera equitativa y con respeto por todas las personas es esencial para nuestro trabajo en la Agencia de Menores (CB, por sus siglas en inglés).³

Liderando con Equidad

Cuando lideramos con un enfoque de equidad, mejoramos el sistema en su totalidad para todos los menores y familias. Las Revisiones de Servicios para Menores y Familias (CFSR, por sus siglas en inglés) están diseñadas para determinar el cumplimiento de los estados con los títulos IV-B y IV-E de la Ley del Seguro Social, y para evaluar el desempeño del sistema de protección de menores y exigir a los estados que mejoren los resultados para los menores y familias. Para crear un sistema que sea efectivo y equitativo para todos, debemos prestar especial atención a las experiencias de aquellos que pueden estar marginados y es más probable que tengan resultados dispares. Aplicando una perspectiva de equidad en el CFSR y más allá, desde la evaluación estatal hasta el Plan de Mejora del Programa (PIP, por sus siglas en inglés), es esencial para evaluar, identificar y abordar con precisión las necesidades de mejora de todo el sistema. Durante la Ronda 4 del CFSR, habrá un enfoque en el uso de datos y evidencia para identificar disparidades en los servicios y resultados; comprender la parte que los programas, políticas y prácticas de protección de menores pueden desempeñar para contribuir a esas disparidades; e informar y desarrollar mejoras sistémicas.

Involucrar a familias y jóvenes con experiencia vivida, así como a otros socios del sistema y personas con un interés creado en el sistema de protección de menores, es una fundación de todas las fases del CFSR. Este principio se basa en el conocimiento de que el sistema de protección de menores es más efectivo para lograr su visión y objetivos para mejorar los resultados para los menores, jóvenes y familias cuando todos los socios que tienen un parte en la contribución a su diseño y operación. Involucrar a diversos individuos con experiencia vivida,

¹ Orden Ejecutiva No. 13985, 3 C.F.R. 7009 (2021). <https://www.whitehouse.gov/briefing-room/presidential-actions/2021/01/20/executive-order-advancing-racial-equity-and-support-for-underserved-communities-through-the-federal-government/>

² Orden Ejecutiva No. 13985.

³ Comisionada Asociada. (2021, agosto 3). Carta sobre equidad a los líderes de protección de menores. La Agencia de Menores. <https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/cb/Letter-from-aysha-schomburg.pdf>

particularmente aquellos que pueden estar en riesgo de resultados negativos, es vital para el proceso. Las personas con experiencia vivida tienen una visión única que es fundamental para entender qué es lo que funciona bien y en qué casos los sistemas no son sensibles a las experiencias de las personas de las poblaciones marginadas. Además, es importante asegurarse de que otros socios del sistema y partes interesadas que participen en el CFSR representen la diversidad de personas y familias que viven en la comunidad y son atendidas por el sistema.

Terminología de Equidad e Inclusión

Es importante desarrollar una comprensión compartida de los términos utilizados al hacer observaciones, discutir hallazgos e inquietudes, y desarrollar e implementar planes de acción para promover la equidad y la inclusión. A continuación, se proponen las definiciones de los términos utilizados en este informe.

Disparidad: los resultados desiguales de un grupo racial o étnico en comparación con los resultados de otro grupo racial o étnico.⁴

Desproporcionalidad: la representación excesiva o insuficiente de un grupo racial o étnico en comparación con su porcentaje en la población total.⁵

Diversidad: la práctica de incluir las muchas comunidades, identidades, razas, etnias, antecedentes, habilidades, culturas y creencias de la gente estadounidense, incluidas las comunidades desatendidas.⁶

Equidad: Trato constante, sistemático, justo e imparcial de todas las personas, incluidas las personas que pertenecen a comunidades desatendidas a las que se les ha negado dicho tratamiento, como personas negras, latinas e indígenas y nativos americanos, asiáticos americanos e isleños del Pacífico, y otras personas de color; miembros de minorías religiosas; personas lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer (LGBTQ+); Personas con discapacidades; personas que viven en áreas rurales; y las personas afectadas negativamente por la pobreza persistente o la desigualdad.⁷

Inclusión: Cómo se aprovecha la diversidad para crear una organización o comunidad justa, equitativa, saludable y de alto rendimiento donde todas las personas son respetadas, se sienten comprometidas y motivadas, y se valoran sus contribuciones para alcanzar los objetivos organizacionales y sociales.⁸

⁴ Portal de información sobre protección de menores. (2021). *Child welfare practice to address racial disproportionality and disparity*. Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Administración para Menores y Familias, La Agencia de Menores.

https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/racial_disproportionality.pdf

⁵ *Child welfare practice*.

⁶ Orden Ejecutiva No. 14035 3 C.F.R. 34593 (2021).

<https://www.whitehouse.gov/briefing-room/presidential-actions/2021/06/25/executive-order-on-diversity-equity-inclusion-and-accessibility-in-the-federal-workforce/>

⁷ Orden Ejecutiva No. 13985.

⁸ Colegio Comunitario de Austin. (2022). *Equity, diversity, and inclusion: What is inclusion?*

<https://researchguides.austincc.edu/c.php?g=522627&p=7624731>

Poblaciones desatendidas y marginadas: Poblaciones que comparten una característica particular, así como comunidades geográficas, a las que se les ha negado sistemáticamente una oportunidad plena de participar en aspectos de la vida económica, social y cívica, como se ejemplifica en la lista de la definición anterior de “equidad.”⁹

Aplicación de un Marco de Equidad e Inclusión a la CFSR

El CFSR es un esfuerzo conjunto entre el personal federal y estatal e involucra un proceso de varias fases para evaluar y mejorar siete resultados, en los dominios de Seguridad, Permanencia y Bienestar, y siete factores sistémicos. Los factores sistémicos se refieren a siete sistemas que operan dentro de un sistema de protección de menores que tienen la capacidad, si funcionan bien, de promover estos resultados.

El CFSR comienza con la evaluación estatal, que brinda una oportunidad para que los estados recopilen y analicen datos y pruebas cuantitativas y cualitativas para evaluar su sistema de protección de menores. La fase de revisión local del CFSR incluye (1) revisiones de casos, que incluyen entrevistas con participantes clave del caso, y (2) entrevistas con partes interesadas y socios del sistema de protección de menores, incluidos menores y padres con experiencia vivida, familias de recursos, todos los niveles del personal de la agencia de protección de menores, proveedores de servicios, miembros de las comunidades legales y judiciales, representantes tribales y juntas asesoras. Después de la revisión local, el CB emite un informe final de CFSR al estado. Se requiere que los estados que no están en conformidad sustancial con uno o más de los siete resultados y los siete factores sistémicos desarrollen un Plan de Mejoramiento del Programa para abordar todas las áreas de no conformidad.



El proceso brinda numerosas oportunidades para que las agencias estatales de protección de menores y los socios del sistema examinen y promuevan intencionalmente la equidad y la inclusión dentro del sistema de protección de menores. Esto se puede hacer mediante la aplicación de principios de equidad e inclusión en cada fase de los procesos de implementación y cambio de CFSR, PIP y CQI en curso. Ejemplos de esto incluyen:

⁹ Orden Ejecutiva No. 13985.

- Seleccionar sitios para revisión que reflejen la raza, el origen étnico y otros que han sido históricamente desatendidos, marginados y afectados negativamente por la pobreza persistente y la inequidad en el sistema de protección de menores del estado
- Abogar por equipos de revisión de casos y grupos de entrevistas con partes interesadas que reflejen la diversidad de las poblaciones atendidas por la agencia
- Involucrar significativamente a una variedad de socios del sistema e individuos con un interés creado en el sistema, incluidos individuos con experiencia vivida que representan la diversidad de individuos y familias que viven en la comunidad y son atendidos por el sistema
- Recopilación, generación y análisis de datos administrativos y de programas desagregados para identificar disparidades en servicios y resultados; comprender la parte que los programas, políticas y prácticas de protección de menores puede desempeñar para contribuir a esas disparidades; y para informar y desarrollar mejoras en el sistema
- Examinar las razones subyacentes de las diferencias en las experiencias y los resultados de las subpoblaciones, incluidas las personas de color y otras personas que históricamente han sido desatendidas, marginadas y afectadas negativamente por la pobreza persistente y la inequidad en el sistema de protección de menores del estado
- Identificar e implementar estrategias e intervenciones que ayuden a reducir las disparidades en los resultados para las diferentes poblaciones atendidas
- Considerar el impacto de las políticas, los programas, las prácticas, las estrategias o las decisiones propuestas en aquellos que históricamente han sido desatendidos, marginados y afectados negativamente por la pobreza persistente y la inequidad en el sistema de protección de menores del estado
- Desarrollar e informar sobre medidas del grado en que las mejoras a nivel estatal se traducen en mejoras para todas las poblaciones
- Involucrar a una variedad de socios del sistema e individuos con un interés creado en el sistema para evaluar el progreso y la necesidad de ajuste

Los estados se encuentran en diferentes etapas de establecimiento y aplicación de marcos y planes de acción de equidad e inclusión. La siguiente tabla enumera preguntas útiles centradas en la equidad y la inclusión a considerar para cada una de las fases del proceso CFR: ¹⁰

¹⁰ Algunas preguntas fueron adaptadas de (1) Stamey Street Consultant Group. (2021). *What's race got to do with it?* <https://stameystreet.com/tools/> y (2) Centro de Desarrollo de Capacidades para los Estados. (2021). *Focusing on race equity throughout change and implementation.* <https://capacity.childwelfare.gov/states/resources/change-implementation-focusing-on-race-equity>

| Fase de CFSR | Equidad e Inclusión- Preguntas Centradas para Preguntar |
|------------------------------|---|
| Todas las Fases | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se está examinando y abordando la equidad a lo largo del proceso y en los puntos de decisión clave del CFSR? • ¿Están presente durante todo el proceso las personas de color y otras personas que históricamente han sido desatendidas, marginadas y afectadas negativamente por la persistente pobreza e inequidad en el sistema de protección de menores del estado? Si no, ¿quién falta? • ¿Qué tan bien están representados en la mesa los jóvenes y las familias con experiencias vividas? ¿Cómo se les apoya para participar en el proceso y cómo se les da voz? ¿Reflejan una variedad de opiniones y experiencias sobre el sistema de protección de menores? • ¿Cómo se seleccionan las personas para participar en cada fase del proceso? ¿Quién selecciona a los individuos? |
| Evaluación del Estado | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Para qué poblaciones se desglosan y examinan los datos? ¿Qué poblaciones faltan y cómo se puede resolver la diferencia? • ¿Cómo afectan la recopilación de datos y los hallazgos de la evaluación a las poblaciones ya la variedad de comunidades a las que se sirve? • ¿Los datos muestran evidencia de desproporcionalidad y disparidad? Si es así, ¿cuáles son las causas probables? Dadas las causas identificadas, ¿qué las provoca a su vez? • ¿Cómo son percibidas las observaciones, las áreas prioritarias de enfoque, los hallazgos del análisis de causa raíz y los resultados de la evaluación estatal por parte de las personas de color y otras personas que han sido marginadas y afectadas negativamente por la pobreza persistente y la inequidad en el sistema de protección de menores del estado? • ¿El proceso, los resultados, el resumen escrito y el plan para compartir/comunicar los resultados de la evaluación empeoran o ignoran las inequidades existentes? • Con base en las respuestas anteriores, ¿qué cambios se necesitan? |
| Revisión Local | <ul style="list-style-type: none"> • ¿La propuesta de selección del sitio identifica áreas del estado que enfrentan el desafío de la representación excesiva y la disparidad en los resultados para los menores de color y las personas históricamente desatendidas, marginadas y afectadas negativamente por la pobreza persistente y la inequidad en el sistema de protección de menores del estado? De ser así, ¿qué sitio(s) recomendado(s) para revisión ayudará al estado a comprender los posibles factores contribuyentes? • ¿Los sitios para la revisión de casos reflejan las diversas poblaciones atendidas por el sistema de protección de menores del estado? • ¿Reflejan los equipos de revisión de casos la diversidad de poblaciones atendidas por la agencia? |

| Fase de CFSR | Equidad e Inclusión- Preguntas Centradas para Preguntar |
|------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Las partes interesadas a ser entrevistadas incluyen una amplia gama de socios del sistema e individuos que trabajan y han vivido experiencias con el sistema de protección de menores, incluidas personas de color y otras que históricamente han sido desatendidas, marginadas y afectadas negativamente por la pobreza persistente? e inequidad en el sistema estatal de protección de menores? ¿Cómo se seleccionarán y entrevistarán a las partes interesadas y por quién? |
| Reporte Final | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se reflejan y presentan en los informes finales las observaciones sobre las inequidades identificadas durante la revisión? ¿Hasta qué punto estas observaciones se discuten abiertamente dentro de los estados, las tribus, las comunidades legales y judiciales, las personas con intereses creados en el sistema y las personas dentro y que han vivido experiencias con el sistema, incluidas las personas de color y otras de poblaciones marginadas y desatendidas? • ¿Cómo afectan los hallazgos de la CFSR a las personas de color y otras personas que históricamente han sido desatendidas, marginadas y afectadas negativamente por la persistente pobreza e inequidad en el sistema de protección de menores del estado? • ¿Cómo se comparten y perciben las observaciones en el Reporte Final y la información correspondiente por parte de los socios del sistema y otros con un interés creado en el sistema de protección de menores? • ¿Las poblaciones más afectadas por el sistema de protección de menores están incluidas en el público objetivo para recibir los resultados del CFSR? ¿Si no, quién falta? • ¿Las observaciones y los planes para compartir/comunicar los resultados empeoran o ignoran las desigualdades existentes? • Basado en las respuestas anteriores, ¿qué cambios se necesitan? |
| Plan de Mejora del Programa | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Las personas más afectadas por un problema están involucradas en el proceso de resolución de problemas y mejora del programa? ¿Qué acciones se tomarán para apoyar una voz equitativa para los involucrados en el proceso? • ¿El proceso de desarrollo del PIP y el horario son considerados con aquellos cuyas voces necesitan ser incluidas? • ¿Incluye el plan estrategias o intervenciones para promover la equidad y abordar las desproporcionalidades y disparidades indicadas en los resultados de CFSR? • ¿Cómo abordan las estrategias del PIP propuestas las razones sistémicas (estructuras, programas, políticas, prácticas, dotación de personal, liderazgo) que contribuyen a las desigualdades? • ¿Existe evidencia de que una intervención o estrategia identificada será efectiva para la población objetivo? |

| Fase de CFSR | Equidad e Inclusión- Preguntas Centradas para Preguntar |
|--------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe potencial para que la estrategia o intervención identificada cree disparidades adicionales? • ¿Hay una participación significativa de las tribus, las partes interesadas, las personas de color y otros grupos marginados durante el proceso de implementación para discutir los posibles ajustes necesarios para la intervención y/o estrategia? • ¿La información y los datos se recopilan, comparten y discuten de manera transparente que considere el impacto de las estrategias o intervenciones implementadas? |

Conclusión

Promover la equidad la equidad requiere un enfoque sistemático para identificar y comprender la variación en las experiencias y los resultados de diferentes poblaciones. Requiere la consideración de evidencia potencial de disparidades en la toma de decisiones, programas y políticas que contribuyen a la inequidad en los servicios y resultados para poblaciones históricamente desatendidas y marginadas. También requiere un diálogo honesto y abierto para comenzar a comprender la naturaleza y las causas de los prejuicios intencionales y no intencionales que pueden contribuir a las desproporciones y disparidades observadas en los datos agregados y de revisión de casos y recopilados de las entrevistas con las partes interesadas.

La Agencia de Menores está comprometida con el avance de la equidad y la inclusión a través del CFSR. Se alienta a los estados a comunicarse con la [Oficina Regional de la Agencia de Menores](#) para obtener recursos adicionales y/o asistencia técnica.