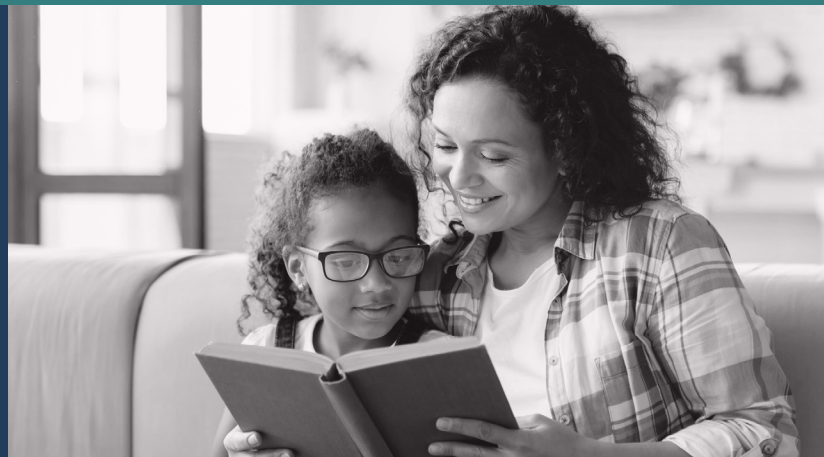


# Agencia de Menores

## Ronda 4 de las Revisiones de Servicios para Menores y Familias

### Hoja Informativa para Padres y Cuidadores



### ¿Qué son las Revisiones de Servicios para Menores y Familias?

Las Revisiones de Servicios para Menores y Familias (CFSR, por sus siglas en inglés) le permiten a La Agencia de Menores (CB, por sus siglas en inglés): (1) determinar la conformidad con los requisitos federales de bienestar de menores; (2) conocer las experiencias de los menores y las familias que reciben servicios de bienestar de menores; y (3) ayudar a los estados a mejorar su capacidad para ayudar a los menores y las familias a lograr resultados positivos.

Las revisiones ayudan a los estados a usar los datos y la información recopilados para identificar fortalezas y áreas que necesitan mejoras dentro de sus agencias y programas. Las revisiones también brindan a los estados la oportunidad de considerar y analizar críticamente la evidencia de las disparidades en los procesos de toma de decisiones, programas y políticas que pueden contribuir a la inequidad en los servicios y los resultados para las personas de color y otras personas que históricamente han sido desatendidas, marginadas y afectadas negativamente por la pobreza persistente y la desigualdad en el sistema de bienestar de menores.

El objetivo de las revisiones es ayudar a los estados a mejorar los servicios de bienestar al menor y lograr los siguientes siete resultados para las familias y los menores que reciben servicios:

#### Seguridad

- Los menores son, primero y, ante todo, protegidos del abuso y la negligencia.
- Los menores son mantenidos con seguridad en sus hogares siempre que sea posible y apropiado.

Algunas de las preguntas que se hacen para evaluar la Seguridad incluyen:

- ¿Están seguros los menores y los jóvenes en sus hogares?
- ¿Pueden quedarse con sus familias?

- Si no están a salvo, ¿pueden sus familias recibir la ayuda que necesitan para cuidar a sus hijos?

#### Permanencia

- Los menores tienen permanencia y estabilidad en sus situaciones de vida.
- La continuidad de las relaciones y conexiones familiares es preservada para los menores.

Algunas de las preguntas que se hacen para evaluar la Permanencia incluyen:

- Si los menores y jóvenes entran en cuidado sustituto, ¿se han mantenido en contacto con las personas que son importantes para ellos (por ejemplo, miembros de la familia, personas en sus comunidades)?
- Mientras que, en cuidado sustituto, ¿los menores y jóvenes han sido trasladados a diferentes hogares solo cuando es en su mejor interés (por ejemplo, más seguro, más cerca de casa, culturalmente apropiado)?

#### Bienestar

- Las familias tienen mejor capacidad para satisfacer las necesidades de sus hijos.
- Los menores reciben servicios apropiados para cubrir sus necesidades educacionales.

- Los menores reciben servicios adecuados para cubrir sus necesidades de salud física y mental.

Algunas de las preguntas que se hacen para evaluar el Bienestar incluyen:

- ¿Los servicios y apoyos proporcionados a las familias han mejorado su capacidad para cuidar a sus hijos?
- ¿Cómo se involucraron los padres en el desarrollo de su plan de servicios?
- ¿Están los menores y jóvenes recibiendo los servicios que necesitan para estar sanos y tener éxito? ¿Qué pasa con la salud física, la salud mental y los servicios educativos?

A través de los CFSRs, la Agencia de Menores también determina el desempeño de los estados en siete factores sistémicos. Los factores sistémicos se refieren a sistemas dentro de un estado que deben estar en su lugar para promover resultados positivos de seguridad, permanencia y bienestar al menor. Los siete factores sistémicos examinados son:

#### 1. Sistema de Información de Todo el Estado

- Examina si los estados coleccionan datos sobre todos los menores y jóvenes en cuidado sustituto (por ejemplo, características demográficas, ubicación, metas)

## 2. Sistema de Revisión de Casos

- Examina si los estados aseguran que cada menor tenga un plan de servicios escrito que se desarrolle con los padres biológicos del menor y se aseguren de que las actividades relacionadas con la corte ocurran de manera oportuna según sea necesario (es decir, revisiones periódicas, audiencias de permanencia, presentación de peticiones para la privación de la patria potestad) y que se emitan avisos a los padres sustitutos, padres preadoptivos y cuidadores familiares de audiencias y su derecho a ser escuchados

## 3. Sistema de Control de la Calidad

- Examina si los estados revisan los casos para obtener resultados y recopilan y analizan otros datos para mejorar la práctica y hacer un cambio sistémico

## 4. Adiestramiento para Empleados y Proveedores

- Examina si todos los trabajadores sociales, supervisores y padres sustitutos recibieron capacitación de calidad

## 5. Gama de Servicios y Desarrollo de Recursos

- Examina si hay servicios disponibles para ayudar a crear entornos domésticos seguros y permanentes para niños y jóvenes y proporcionar servicios efectivos para ellos y sus familias

### Los padres y cuidadores incluyen, entre otros:

- Padres biológicos
- Abuelos, tías y tíos, y otros parientes
- Padrastrós

## 6. Respondimiento de la Agencia a la Comunidad

- Examina si las agencias estatales de protección de menores escuchan e incluyen aportes de personas involucradas en el sistema de protección de menores (por ejemplo, jóvenes, personas con experiencia vivida, representantes Tribales, proveedores de servicios, proveedores de cuidado sustituto, personal judicial)

## 7. Licenciamiento, Reclutamiento y Retención de Padres Sustitutos y Adoptivos

- Examina cómo los estados reclutan padres de cuidado sustituto y adoptivos, los requisitos y estándares que el estado establece para convertirse en padres de cuidado sustituto o adoptivos, y los apoyos y servicios que brindan a los padres de cuidado sustituto y adoptivos

### Involúcrate

Escuchar a los padres y cuidadores a lo largo de los procesos de CFSR y PIP sobre sus experiencias es crucial para mejorar el sistema de bienestar de menores. Las familias que comparten sus experiencias pueden ayudar a los sistemas bienestar de menores a aprender más sobre cuán útil es o no es el sistema, los desafíos que enfrentan los padres y cuidadores cuando intentan obtener servicios y las formas en que el sistema de bienestar de menores puede mejorar la forma en que las agencias trabajan con los menores y las familias.

Como padre o cuidador, puede ayudar a mejorar el sistema de bienestar de menores de varias maneras:

#### Evaluación Estatal



*Usted puede ayudar a desarrollar la evaluación estatal y proporcionar capacidad de información sobre su experiencia con los servicios de bienestar al menor.*

#### Revisión Local



*Usted puede participar en entrevistas relacionadas con casos o entrevistas con partes interesadas para compartir su perspectiva sobre cómo la agencia proporciona servicios a su familia y cómo usted puede haber sido afectado.*

#### Plan de Mejora del Programa



*Usted puede ayudar a desarrollar el Plan de Mejoramiento del Programa de su estado. Puede compartir sus ideas sobre los cambios que le gustaría ver realizados en el sistema de bienestar de menores.*

## El proceso del CFSR

El CFSR comienza con una evaluación estatal. La evaluación estatal proporciona información sobre cómo le está yendo al estado en los resultados de seguridad, permanencia y bienestar y factores sistémicos. La siguiente es la revisión local, donde un equipo conjunto federal-estatal revisa las prácticas dentro de un estado. El proceso de revisión local incluye:

- Revisar los archivos del caso y entrevistar a los menores, padres, trabajadores sociales y otras personas involucradas en el caso (entrevistas relacionadas con el caso)
- Entrevistar a las personas involucradas en el sistema de bienestar de menores más amplio para ver cómo funciona el sistema (entrevistas con las partes interesadas).

Después de revisar todos los datos e información recibidos, la Agencia de Menores determina qué tan bien le está yendo al estado en el cumplimiento de los requisitos federales, incluida la prestación de servicios y la satisfacción de las necesidades de los menores y las familias. Se requiere que los estados que no están en conformidad sustancial con uno o más de los siete resultados y siete factores sistémicos desarrollen un Plan de Mejora del Programa (PIP, por sus siglas en inglés) para atender todas las áreas de no conformidad.

Aquí hay algunas cosas sobre las que se les puede preguntar a los padres y cuidadores durante las entrevistas relacionadas con el caso o las entrevistas con las partes interesadas:

- El desarrollo de su plan de servicios (por ejemplo, si pudo proporcionar información y si el plan atendió sus necesidades)
- Los servicios proporcionados a usted y a su familia y si fueron útiles y satisficieron sus necesidades
- Comunicación con su trabajador social (por ejemplo, calidad, frecuencia)
- Visitas con su(s) hijo(s)

## Su Voz Importa

Las voces de los padres y cuidadores son importantes para los procesos CFSR y PIP. Los padres y cuidadores pueden compartir experiencias y recomendar cambios en el sistema de bienestar de menores que conduzcan a mejoras. Los CFSRs y los PIPs brindan una oportunidad para que usted sea escuchado y proporcione información valiosa sobre las políticas y programas críticos de la agencia de bienestar al menor y la disponibilidad, accesibilidad y efectividad de los servicios que afectan las vidas de los menores y las familias involucradas en el sistema de bienestar de menores. Su experiencia y puntos de vista sobre el sistema de bienestar de menores pueden marcar la diferencia para otros menores y familias. La Agencia de Menores fomenta la participación de una amplia gama de personas en el proceso de revisión. Los padres y cuidadores con experiencia vivida proporcionan una perspectiva importante. Las asociaciones significativas con los padres, los cuidadores, la agencia de bienestar al menor y otras partes interesadas y socios del sistema de bienestar de menores pueden informar las mejoras a nivel del sistema y apoyar un enfoque sistémico para evaluar las disparidades y promover la equidad en todo el sistema de bienestar de menores y los resultados alcanzados.



### Más Información

Información adicional sobre las revisiones está disponible en el sitio web de la Agencia de Menores en <http://www.acf.hhs.gov/programs/cb/monitoring/child-family-services-reviews> y en el Portal de Información del CFSR en <https://www.cfsrportal.acf.hhs.gov/resources>. La información sobre el CFSR en su estado y las oportunidades para su participación pueden estar disponibles en el sitio web de la agencia de estado de protección de menores. Una lista de los sitios web de las agencias estatales de protección de menores está en [https://www.childwelfare.gov/organizations/?CWIGFunctionsaction=rols:main.dspList&rolType=Custom&RS\\_ID=16](https://www.childwelfare.gov/organizations/?CWIGFunctionsaction=rols:main.dspList&rolType=Custom&RS_ID=16)

---